

### III. Résultats de la consultation publique

Une consultation publique a été organisée du 10 au 30 novembre 2011 sur le site Internet du ministère du Développement durable. Elle a permis de rassembler plus de **1 500 contributions** sur les questions relatives à l'efficacité énergétique pour les ménages, les entreprises et les pouvoirs publics.

En outre, **le quiz qui a été créé pour sensibiliser le grand public aux questions d'efficacité énergétique a fait l'objet de plus de 2 600 chargements.**

Plusieurs constats d'ensemble se dégagent des résultats de cette consultation. Elle met en lumière des thématiques récurrentes. L'Etat se voit investi de nombreuses responsabilités quant à l'accompagnement des aides et subventions, du contrôle de la qualité des projets et de leurs prix, de la mise en place de solutions de mobilité de grande envergure, d'une promotion égalitaire de ces mesures ainsi que d'un devoir d'informer la population sur les possibilités actuelles d'économiser de l'énergie.

#### 1. Les mesures pour les ménages

**Avec le plus fort taux de participation des trois sondages, cette consultation sur les ménages permet d'avoir un éventail assez large des réactions des internautes.**

Dans son ensemble, toutes les propositions relatives à la rénovation du parc existant, la fiabilisation du diagnostic performance énergétique (DPE), à la création d'une aide publique aux professionnels du bâtiment qualifiés et à l'éco-prêt à taux zéro obtiennent une forte adhésion.



*Nuage de mots-clés employés dans les réponses sur le sujet lié à l'habitat.*

**Toutes les mesures d'amélioration de la mobilité sont plébiscitées**, notamment celles liées aux transports alternatifs. L'aspect technique des moyens mis en œuvre revient fréquemment dans les propositions : **certains internautes souhaitent en effet favoriser les véhicules plus intelligents, des parkings proches des gares, un réseau de transports densifié.**

Par ailleurs, les internautes ont pointé l'importance d'une bonne information du consommateur pour les biens d'équipements. **Les propositions s'orientent vers une demande accrue de qualité des produits et des prestations des entreprises avec un meilleur étiquetage des biens d'équipements, le développement d'un marché de l'occasion, un service après vente efficace, des appareils optimisés.**



